
Миссия ООО «Корунд» в области качества:

«Мы не просто грамотно продаем качественный инструмент, отвечающий Вашим потребностям, - мы способствуем процветанию Вашего предприятия и повышению уровня его конкурентоспособности!»

ПОЛИТИКА ООО «КОРУНД» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Главные цели политики ООО «Корунд» в области качества:

- репутация добросовестного поставщика;
- достижение максимальной удовлетворённости потребителей в области качества поставок и поставляемых товаров;
- обеспечение уверенности потребителей в высоком качестве выполнения условий контрактов и высоком профессионализме сотрудников ООО «Корунд».

Один из главных критериев оценки качества работы предприятия - отзывы потребителей.

Основными инструментами политики ООО «Корунд» в области качества являются:

- точное соблюдение сроков и условий поставок;
- обязательное соблюдение этических норм во взаимоотношениях с потребителями;
- обеспечение гибкой ценовой политики;
- сотрудничество с потребителями в области предоставления исчерпывающей информации о реализуемом товаре и возможностях технической поддержки (оказание консультативной помощи);
- непрерывная обратная связь с потребителями.

Предприятие гарантирует высокое качество поставок и поставляемых товаров.

Наши гарантии качества обеспечиваются:

- эффективным функционированием системы менеджмента качества;
- высоким профессионализмом каждого сотрудника ООО «Корунд»;
- персональной ответственностью каждого работника за качество выполняемой работы;
- правильной мотивацией сотрудников на постоянное повышение качества поставок;
- анализом и отбором поставщиков продукции;
- входным контролем закупленных у поставщиков товаров;
- оперативностью и объективностью рассмотрения претензий.

Основой экономической стабильности и конкурентоспособности предприятия является постоянное совершенствование системы менеджмента качества, эффективности и результативности работы персонала в области качества, в постоянном контроле уровня удовлетворенности потребителей.

Достижение целей в области качества обеспечивается:

- постоянным вниманием высшего руководства к проблемам качества;
- совершенствованием работы предприятия исходя из анализа уровня удовлетворенности потребителей;
- повышением профессиональных компетенций персонала;
- внимательным и принципиальным анализом процессов предприятия в ходе внутренних аудитов.

Коллектив ООО «Корунд» - это сплоченная команда, каждый член которой со всей ответственностью осознает, что качество его работы определяет имидж предприятия в целом.

Стратегия. Руководство предприятия уверено, что реализация настоящей политики в области качества, непрерывное повышение уровня лояльности и удовлетворённости потребителей поможет ООО «Корунд» стать лидером на рынке промышленного инструмента и оборудования не только России, но и стран ближнего зарубежья.

Генеральный директор ООО «УК Корунд»
- управляющей организации ООО «Корунд»



С.А.Аристов

25.01.2018 г