Корунд
Надёжный инструмент
Вашего успеха
www.koround.ru

Соответствует требованиям
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
Сертификат
№РОСС RU.ИМ00.И0045

Россия, 440028, г. Пенза,
ул. Циолковского, 12 Б
8 (8412) 49-60-10, 260-210
info@koround.ru

***Миссия ООО «Корунд» в области качества:***

*«Мы не просто грамотно продаем качественный инструмент, отвечающий Вашим потребностям, - мы способствуем процветанию Вашего предприятия и повышению уровня его конкурентоспособности!»*

## ПОЛИТИКА ООО «КОРУНД» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**Главные цели политики ООО «Корунд» в области качества:**
- репутация добросовестного поставщика;
- достижение максимальной удовлетворённости потребителей в области качества поставок и поставляемых товаров;
- обеспечение уверенности потребителей в высоком качестве выполнения условий контрактов и высоком профессионализме сотрудников ООО «Корунд».

**Один из главных критериев оценки качества** работы предприятия - отзывы потребителей.

**Основными инструментами политики ООО «Корунд» в области качества являются:**
- точное соблюдение сроков и условий поставок;
- обязательное соблюдение этических норм во взаимоотношениях с потребителями;
- обеспечение гибкой ценовой политики;
- сотрудничество с потребителями в области предоставления исчерпывающей информации о реализуемом товаре и возможностях технической поддержки (оказание консультативной помощи);
- непрерывная обратная связь с потребителями.

Предприятие гарантирует высокое качество поставок и поставляемых товаров.

**Наши гарантии качества обеспечиваются:**
- эффективным функционированием системы менеджмента качества;
- высоким профессионализмом каждого сотрудника ООО «Корунд»;
- персональной ответственностью каждого работника за качество выполняемой работы;
- правильной мотивацией сотрудников на постоянное повышение качества поставок;
- анализом и отбором поставщиков продукции;
- входным контролем закупленных у поставщиков товаров;
- оперативностью и объективностью рассмотрения претензий.

Основой экономической стабильности и конкурентоспособности предприятия является постоянное совершенствование системы менеджмента качества, эффективности и результативности работы персонала в области качества, в постоянном контроле уровня удовлетворенности потребителей.

**Достижение целей в области качества** обеспечивается:
- постоянным вниманием высшего руководства к проблемам качества;
- совершенствованием работы предприятия исходя из анализа уровня удовлетворенности потребителей;
- повышением профессиональных компетенций персонала;
- внимательным и принципиальным анализом процессов предприятия в ходе внутренних аудитов.

Коллектив ООО «Корунд» - это сплоченная команда, каждый член которой со всей ответственностью осознает, что качество его работы определяет имидж предприятия в целом.

**Стратегия.** Руководство предприятия уверено, что реализация настоящей политики в области качества, непрерывное повышение уровня лояльности и удовлетворённости потребителей поможет ООО «Корунд» стать лидером на рынке промышленного инструмента и оборудования не только России, но и стран ближнего зарубежья.

Генеральный директор ООО «УК Корунд»
- управляющей организации ООО «Корунд» С.А.Аристов

11.01.2021 г